

# Polityka prywatności aplikacji mobilnej "Lasy Kujaw i Pomorza"

Obowiązuje od: 01.02.2026

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników aplikacji mobilnej "Lasy Kujaw i Pomorza" (dalej: "Aplikacja").

## 1. Administrator danych osobowych

### 2. Dane osobowe przetwarzane w Aplikacji

W zależności od sposobu korzystania z Aplikacji, Administrator przetwarza następujące kategorie danych osobowych:

#### 2.1. Dane konta użytkownika

- adres e-mail (unikalny identyfikator konta),
- login (jeżeli występuje),
- hasło (zaszyfrowane).

#### 2.2. Dane zgłoszeń i propozycji

- treść zgłoszenia lub propozycji,
- dane lokalizacyjne wskazane przez Użytkownika,
- zdjęcia lub inne materiały przesłane przez Użytkownika,
- komentarze w module obsługi zgłoszeń.

#### 2.3. Dane lokalizacyjne

Za zgodą Użytkownika:

- aktualna lokalizacja urządzenia wykorzystywana do nawigacji i obsługi zgłoszeń.

#### 2.4. Dane techniczne

- identyfikatory urządzenia,
- dane o wersji Aplikacji i systemu operacyjnego,
- logi działania (np. błędy).

## 3. Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

### 3.1. Utworzenie i obsługa konta użytkownika

- możliwość korzystania z funkcjonalności Aplikacji wymagających logowania,

- zarządzanie zgłoszeniami.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa).

### **3.2. Realizacja zgłoszeń przekazywanych przez Użytkowników**

- obsługa zgłoszeń dotyczących terenów leśnych,
- kontakt z Użytkownikiem (komentarze, prośby o doprecyzowanie).

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. e RODO (zadanie publiczne).

### **3.3. Działanie funkcji nawigacji i map**

- lokalizacja urzędnika na mapie,
- wyznaczanie tras.

Podstawa: zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

### **3.4. Zapewnienie bezpieczeństwa i stabilności działania Aplikacji**

- Przetwarzanie logów technicznych i danych o błędach.

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).

### **3.5. Przetwarzanie zdjęć i multimediiów**

- W celu dokumentacji zgłoszenia lub propozycji.

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. e lub b (zależnie od funkcji).

## **4. Udostępnianie danych osobowych**

Dane Użytkowników mogą być udostępniane:

- Administratorom lokalnym (właściwym nadleśnictwom) obsługującym zgłoszenia.
- Administratorowi globalnemu (RDLP w Toruniu) w zakresie moderacji, wsparcia technicznego i nadzoru.
- Podmiotom przetwarzającym – NotBug sp. z o.o. jako wykonawcy technicznemu Aplikacji.
- Organom publicznym – gdy wymagają tego przepisy prawa, w szczególności gdy treść zgłoszenia może wskazywać na czyn zabroniony.

Dane nie są przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

## **5. Okres przechowywania danych**

Administrator przechowuje dane przez okres niezbędny do obsługi Aplikacji:

- dane konta – przez cały czas utrzymywania konta,
- zgłoszenia – do 24 miesięcy od zakończenia obsługi,

- propozycje tras/obiektów – 12 miesięcy od decyzji,
- logi techniczne – do 36 miesięcy,
- dane niezbędne do celów dowodowych – do upływu terminów przedawnienia roszczeń.

## **6. Prawa Użytkownika**

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- sprzeciwu wobec przetwarzania,
- wycofania zgody w dowolnym momencie (jeśli przetwarzanie opiera się na zgodzie),
- złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **7. Dane lokalizacyjne**

Aplikacja korzysta z lokalizacji wyłącznie po wyrażeniu zgody. Lokalizacja jest wykorzystywana do funkcji nawigacji i dokładnego przypisania lokalizacji zgłoszenia. Użytkownik może w każdej chwili cofnąć zgodę w ustawieniach urządzenia.

## **8. Zasady przetwarzania zdjęć i multimediiów**

- zdjęcia przesyłane w zgłoszeniach nie są udostępniane publicznie, zgłoszenia mają charakter niepubliczny;
- aplikacja może automatycznie usuwać metadane EXIF;
- zdjęcia nie mogą zawierać wizerunku osób trzecich ani danych identyfikujących pojazdy bez zgody;
- przesyłane treści nie mogą naruszać prawa ani dóbr osobistych.

## **9. Zabezpieczenia danych**

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne, w tym szyfrowanie transmisji danych, szyfrowanie haseł, ograniczenia dostępu dla uprawnionych administratorów, rejestrowanie działań w systemie oraz korzystanie z bezpiecznej infrastruktury serwerowej.

## **10. Usunięcie konta**

Po usunięciu konta dostęp Użytkownika do danych zostaje trwale zablokowany. Dane związane ze zgłoszeniami mogą być nadal przechowywane w zakresie wymaganym przepisami prawa lub celami dowodowymi.

## **11. Zmiany Polityki prywatności**

Administrator może wprowadzać zmiany Polityki w przypadku zmiany prawa, wdrożenia nowych funkcji lub zmian technologicznych. Aktualna wersja Polityki jest zawsze dostępna w Aplikacji.

## **12. Kontakt w sprawie danych osobowych**

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy kontaktować się z RDLP w Toruniu: [iod@comp-net.pl](mailto:iod@comp-net.pl) lub na adres fizyczny RDLP w Toruniu.